

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Skiareál Šachty, s.r.o.

se sídlem Náměstí Dr. Karla Kramáře 227, 512 11 Vysoké nad Jizerou

Identifikační číslo: 22181113

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

pro prodej skipasů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

www.skisachty.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky online nákupu skipasů na internetových stránkách www.skisachty.cz (dále jen „internetový obchod“) provozovaných společností Skiareál Šachty s.r.o., se sídlem Náměstí Dr. Karla Kramáře 227, 512 11 Vysoké nad Jizerou, IČ22181113 (dále jen „provozovatel“).

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti provozovatele a zákazníka, které vznikly v souvislosti s uzavřením smluv prostřednictvím internetového obchodu provozovatele.

1.3. Potvrzením objednávky skipasu v internetovém obchodě, zákazník potvrzuje seznámení se a vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se dodržovat a respektovat platný návštěvní řád Skiareálu Šachty. (dále jen „areál“).

1.4. Nakupovat skipasy prostřednictvím internetového obchodu mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické i právnické osoby (dále jen „zákazník“).

2. Předmět smlouvy a jeho dodání

2.1. Předmětem smluvního vztahu je pořízení lyžařské jízdenky v různých tarifních resp. cenových pásmech opravňující k využití přepravy prostřednictvím všech dopravních zařízení v areálu v souladu s návštěvním řádem areálu (dále jen „skipas“) dostupným na webové stránce: <https://www.skisachty.cz>

2.2. Platnost skipasu je stanovena vždy pro aktuální zimní lyžařskou sezonu, jak je stanoveno provozovatelem. Použití zakoupeného skipasu je zároveň časově omezeno na počet hodin nebo dní dle druhu objednaného skipasu, v případě bodových skipasů je využití skipasu možné po dobu celé aktuální lyžařské sezony, pro kterou byl skipas pořízen.

2.3. Doručení skipasu proběhne elektronicky. Samotné elektronické potvrzení, které zákazník obdrží po provedení objednávky, ho neopravňuje k přímému využití služeb v areálu, ale slouží jen jako doklad, na základě kterého mu bude vydána čipová karta se skipasem. Skipas zakoupený v internetovém obchodě je nutné vyzvednout fyzicky na hlavní pokladně v areálu. Zakoupený skipas bude následně nahrán na čipovou kartu, která bude zákazníkovi vydána oproti vratné záloze dle platného ceníku, a aktivován po prvním průchodu turniketem provozovatele v areálu. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Nabídka skipasů v internetovém obchodě se nepovažuje za návrh dodat zboží nebo poskytnout službu ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku, nabídka je informativního charakteru a provozovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto produktů.

3.2. Cena skipasů uvedena v internetovém obchodě je cenou konečnou obsahující veškeré náklady nutné k jeho nabytí zákazníkem s výjimkou případných nákladů na dopravu, nákladů na provedení platby a nákladů na vydání čipové karty. Cena skipasů uvedená na internetových stránkách je cenou smluvní. Provozovatel si vyhrazuje právo průběžně měnit ceny.

3.3. Zákazník uskutečňuje svoji objednávku výběrem a označením vybraného tarifu skipasu v internetovém obchodě a počtu požadovaných skipasů. Dále je povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit kategorii uživatele, která skipas využije. Po vyplnění veškerých požadovaných informací zákazník závazně potvrdí objednávku. Provozovatel potvrdí zákazníkovi obdržení objednávky neprodleně po jejím obdržení prostřednictvím e-mailu na adresu elektronické pošty uvedené v objednávce. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je provozovatelem zasláno zákazníkovi elektronicky na adresu jeho elektronické pošty.

3.4. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám. Veškerá komunikace včetně objednávky a potvrzení bude mezi provozovatelem a zákazníkem vedena v českém jazyce.

3.5. Cenu skipasu zákazník uhradí online přes platební systém do kterého je zákazník po potvrzení objednávky přeměrován. Po zpracování platby platebním systémem je zákazníkovi odeslán email na v objednávce uvedenou emailovou adresu, který zároveň slouží jako potvrzení o zaplacení.

3.6. Zakoupený skipas bude nahrán poskytovatelem na příslušnou čipovou kartu zákazníka s tím, že aktivace skipasu proběhne po prvním průchodu turniketem u přepravního zařízení provozovatele v areálu.

3.7. Registrace a přihlášení nového uživatele do zákaznické zóny na e-shopu. Zákazník, který se registruje na našem e-shopu je povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace správně a pravdivě, souhlasit s obchodními podmínkami a ochranou osobních údajů. Následně může vyplnit také číslo svého čipu (karty, kterou může zakoupit na pokladně ve Skiareálu Paseky nad Jizerou, Šachty a U čápa) a nakupovat skipas přímo na daný čip.

4. Podmínky poskytování služby

4.1. Výdej zaplacených skipasů je realizován v areálu Šachty na hlavní pokladně proti vratné záloze dle platného ceníku a předložení platného dokladu jednoznačně prokazujícího identitu a věk zákazníka (např. průkazu pojištěnce, občanského průkazu atd.).

4.2. Pokud je skipas vázáný na konkrétní časové období, je skipas platný pouze v termínu, který si zákazník sám při jeho objednání zvolil. Tímto termínem je konkrétní den či určitá část tohoto konkrétního dne. Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro který byl zakoupen. Nevyčerpáním zakoupeného skipasu v objednaném termínu, skipas propadá bez nároku na náhradu jeho pořizovací ceny nebo její části.

4.3. Tarif skipasu je vázán na kategorii uživatelů skipasu určených na základě jejich věku nebo dalších znaků, které určí provozovatel. Jednotlivé kategorie uživatelů jsou vždy uvedeny na adrese www.skisachty.cz v sekci ceník. Kategorie uživatelů a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztahované jsou v souladu s platným ceníkem areálu umístěným u pokladen a na webových stránkách areálu www.skisachty.cz

4.4. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny tarifů pro určité kategorie uživatelů je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu s fotografií. Pokud zákazník nebude schopen prokázat, že on nebo jakákoliv osoba, která by měla skipas využívat, náleží k určité kategorii uživatelů dle jeho objednávky, je provozovatel oprávněn odepřít vydání skipasu a od smlouvy odstoupit, případně doúčtovat rozdíl mezi objednanou sníženou cenou skipasu a plnou cenou skipasu.

4.5. Při nákupu skipasů online přes internetový obchod nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku provozovatele.

4.6. Zákazníkovi nebo jinému uživateli (pokud je odlišný od osoby zákazníka) nevzniká žádný nárok na vrácení ceny skipasu nebo její částí ani nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu, v případě nemožnosti využití služeb areálu v důsledku vlivu nepříznivých povětrnostních podmínek, provozních podmínek (např. zastavení provozu lanovek a vleků) či zásahů vyšší moci. Výjimkou je Náhrada jízdného za vícedenní jízdenky – v případě úrazu či nemoci – se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání a to v případě:

a) zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Skiareálu Šachty. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením od Horské služby, popř. lékaře.

b) nemoci, s povinností tuto skutečnost prokázat potvrzením – zprávou od lékaře.

c) Náhrada jízdného u denních a vícedenních jízdenek se poskytuje v případě neplánovaného zastavení 50% přepravních zařízení trvajících déle než 2 hodiny. Důvody omezeného provozu nastávají v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie.

4.6. S ohledem na charakter poskytovaného plnění nemá zákazník, ve smyslu § 1840 písm. h) občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem ve 14 denní lhůtě.

4.7. Zákazník tímto bere na vědomí, že zakoupený skipas je nepřenosný a práva s ním spojena náleží a je oprávněn jich využívat výlučně zákazník nebo jiný uživatel, pro kterého byl skipas zákazníkem obstarán a kterému byl vydán na pokladně areálu. Zákazník a další uživatelé jsou povinni zdržet se jakéhokoliv jednání v rozporu s touto povinností, jako je zejména půjčování skipasu či jeho pronájem třetí osobě, jeho kopírování, apod.

5. Práva z vadného plnění

5.1. Práva a povinnosti provozovatele a zákazníka-spotřebitele ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).

5.2. Provozovatel odpovídá zákazníkovi, že předmět plnění dle smlouvy při připsání na čipovou kartu odpovídá objednávce zákazníka. Zákazník je povinen uplatnit nároky z vad bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to následujícím způsobem:

5.2.1. poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu a v závislosti a reklamované službě provede reklamaci osobně na pokladně Skiareálu Šachty.

5.2.2. s ohledem na charakter služby (časově omezený skipas), nebudou vady zjištěné po uplynutí platnosti zakoupeného skipasu akceptovány,

5.3. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění při zohlednění charakteru reklamace a reklamované služby. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s pořízením plnění a další potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

6. Řešení sporů

6.1. Pro řešení všech případných sporů mezi provozovatelem a zákazníkem jsou příslušné soudy České republiky.

6.2. Před zahájením sporu před obecným soudem je zákazník-spotřebitel oprávněn v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zahájit mimosoudní řešení svého sporu, který se mu s námi nepodařilo vyřešit napřímo. Věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s naší společností je Česká obchodní inspekce (coi.cz).

6.3. Podle směrnice EU č. 524/2013 mají spotřebitelé z EU rovněž právo zahájit mimosoudní vypořádání sporů spotřebitelů on-line pomocí platformy ODR pro on-line řešení sporů spotřebitelů, která je dostupná na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

6.4. Pokud se zákazník domnívá, že byl zkrácen na svých právech, doporučuje mu provozovatel, ať se obrátí přímo na něj prostřednictvím elektronické adresy info@skisachty.cz, kde se provozovatel pokusí vyřešit všechny stížnosti či návrhy zákazníka.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto obchodní podmínky se vedle zákazníka vztahují přiměřeně i na další uživatele, pro které byl skipas pořízen a kteří si ho převzali v souladu s těmito podmínkami na pokladně areálu.

7.2. Tyto obchodní podmínky včetně všech jejich příloh jsou platné na dobu neurčitou a nabývají účinnosti od 1.12.2024 .

7.3. Nakládání s osobními údaji zákazníka se řídí Pravidly pro nakládání s osobními údaji dostupnými na webu www.skisachty.cz .

7.4. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto obchodní podmínky, a to kdykoli a bez předchozí konzultace se zákazníky. Změna obchodních podmínek nebude mít dopad na již uzavřené smluvní vztahy.

7.5. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravenými se práva a povinnosti stran řídí 1) Návštěvním řádem areálu, 2) právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.6. Kontaktní údaje areálu: Skiareál Šachty s.r.o., Nám. Dr. Karla Kramáře 227, 512 11 Vysoké nad Jizerou, tel. č.: +420 777 505 959 Mail: info@skisachty.cz

Ve Vysokém nad Jizerou

1.12.2024

